

Hrvatska Agencija za zaštitu osobnih podataka izrekla novčanu kaznu u iznosu od 2,2 milijuna eura

Svibanj 2023

Hrvatska Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP) početkom svibnja 2023. godine izrekla je novčanu kaznu u iznosu od 2,2 milijuna eura agenciji za naplatu potraživanja zbog višestruke povrede odredbi o zaštiti osobnih podataka propisanih Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR). Radi se o najvišoj novčanoj kazni koju je AZOP do sada izrekao u Republici Hrvatskoj.

1 Okolnosti slučaja

U prosincu 2022. godine AZOP je zaprimio anonimnu prijavu o neovlaštenoj obradi većeg broja osobnih podataka 77,317 dužnika (kao što su ime i prezime, datum rođenja, OIB, adresa stanovanja, naziv i OIB poslodavca, dugovanje prema društvu, iznos glavnice te iznos zateznih kamata), od strane agencije za naplatu potraživanja (Društvo) koja je otkupila njihova dugovanja od kreditnih institucija. Temeljem zaprimljene prijave AZOP je pokrenuo postupak nadzora nad Društvom kao voditeljem obrade.

2 Utvrđene povrede

AZOP je nadzorom utvrdio sljedeće povrede prava na zaštitu osobnih podataka iz GDPR-a:

- Društvo nije na jasan i točan način obavijestilo svoje ispitanike/dužnike (najmanje njih 132,652) o obradi njihovih osobnih podataka.
- Društvo nije sklopilo ugovor o obradi osobnih podataka s izvršiteljem obrade za uslugu praćenja jednostavnog stečaja potrošača, čime je ugrozilo sigurnost osobnih podataka 83.896 ispitanika.
- Društvo do dana izricanja kazne nije poduzelo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kod obrade osobnih podataka, čime je došlo je do povrede sigurnosti osobnih podataka najmanje 132,652 ispitanika.

AZOP u svojoj odluci između ostaloga navodi:

- Društvo najveći stupanj odgovornosti snosi zbog nepoduzimanja tehničkih mjera zaštite, jer je izgubilo potpuni nadzor nad kretanjem osobnih podataka ispitanika te nije moglo objasniti uzroke ekfiltracije podataka (neovlaštenog izvlačenja osobnih podataka).

Wolf Theiss

- Utvrđene su sljedeće otegotne okolnosti: (i) manjkava suradnja Društva tijekom postupka nadzora (nedostavljanje dokumentacije, slanje odgovora krajem roka i traženje dužih rokova, što je utjecalo na odugovlačenje postupka) i (ii) činjenica da Društvo do dana donošenja odluke nije obavijestilo AZOP o poduzimanju dodatnih mjera zaštite koje bi spriječile buduće rizike od utvrđenih povreda i da nije prilagodilo politiku privatnosti na svojim mrežnim stranicama.
- Došlo je do povrede više odredbi GDPR-a i to od strane jednog od vodećih društava u području naplate potraživanja.
- Društvo vjerojatno ne bi nikada ni uočilo eksfiltraciju osobnih podataka da AZOP nije zaprimio anonimnu prijavu te proveo nadzor.
- Društvo do dana izricanja kazne nije razjasnilo sve okolnosti nastale povrede.
- U konkretnom slučaju nije isključena moguća kaznenopravna odgovornost, odnosno počinjenje kaznenog djela.

3 ZAKLJUČAK – ŠTO DALJE?

Riječ je o najvišoj novčanoj kazni koju je AZOP do sada izrekao u Republici Hrvatskoj i koja nas kao takva upozorava na važnost poštivanja propisa u svezi zaštite osobnih podataka.

S obzirom na ovaj nedavni presedan AZOP-a, ubuduće će svi morati biti oprezniji. Svakako se preporučuje (i) redovito praćenje smjernica AZOP-a i Europskog odbora za zaštitu osobnih podataka, (ii) analiza postojećih procesa obrade, postojeće dokumentacije i mjera zaštite, te, po potrebi, (iii) ispravak i implementacija nove dokumentacije i adekvatnih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite u skladu s utvrđenim rizicima.

Za više informacija, slobodno kontaktirajte:



Ira Perić Ostojić
Consultant

E ira.peric@wolftheiss.com

T +385 1 4925 400



Ana Slovenec
Associate

E ana.slovenec@wolftheiss.com

T +385 1 4925 411



Sara Pavlović
Associate

E sara.pavlovic@wolftheiss.com

T +385 1 4925 476

